

李开复： 未来带“助理”两字的工作会被消灭

在主题为“人工智能时代,引爆人机共生新生态”的高峰论坛上,创新工场创始人兼 CEO 李开复说,人工智能的崛起并不会威胁人类的未来,反之它将会带来新的商机。但随着人工智能的发展,社会也将面临工业革命和信息革命时代未曾遇到的巨大失业难题,10至15年之后,或许过半数的工作岗位将会被机器人取代。

以下是李开复发言内容摘录:

“今天的人工智能再智能,也还是我们的奴隶和工具”

2016年3月,AlphaGo 击败围棋手李世石,似乎让全世界进入了人工智能的元年。很多人在讨论:人工智能是否将超越人类?奇点是不是即将来临?人类会不会毁灭?很多科幻小说似乎都是这么写的,计算机、人工智能不但有智慧,而且有意志,它能够保护自己,因此就会伤害人类。我想说的是,这是一个很大的假设,它可能发生,也可能不发生。今天,我们还没有足够的科学理论来做一个客观的、确定的判断。

今天的人工智能,还欠缺很多人类所拥有的能力,比如计算机并没有自我存在的意识,也没有感情,更没有摧毁人类的欲望。在我看来,今天的人工智能,再智能也还是我们的奴隶和工具。因为它是在我们的操控和指引之下,才学会了下围棋。我们面临的一个机会和挑战,是我们能不能好好地驾驭这样一个工具,而不是恐惧它明天会成为我们的主人。

人工智能通常可以分为感知、决策和反馈三个研究方向。感知就是看到、听到,取代我们的眼睛、耳朵。当机器人看到这张图,就会说,一个婴儿抱着泰迪熊睡在沙发上,这是人工智能理解的内容。

决策就是判断该做什么,不该做什么。我该去买哪一只股票,或者预测明天的天气会怎么样。再比如 Google 的自动回复功能非常酷,如果你用 Gmail,手机收到邮件之后,它会提示你,要不要这么回。当有一个人发一封感谢信,它会自动写一个回复:“非常感谢你的来信,我非常感谢你对我的赞扬。”

除了决策之外,还有反馈。比如经常在新闻报道中出现的无人驾驶。比如无人驾驶的汽车,就是把各种不同的感应器全部扔到一个机器里,机器告诉你怎么开,深度学习后可以把不同的东西扔到一起作判断。

为什么这几年,人工智能会有这么大的进步呢?因为深度学习给了计算机非常大的自我学习空间。机器能够在海量数据的基础上理解概念,判断、推测,作出很好的决策。

深度学习到底价值在哪里呢?在深度学习之前,人的识别能力接近95%,机器只有75%,最近因为深度学习,机器超过了人类。当机器在识别的能力上超过了人类,它就可以有很多应用,比方说在边防、保安,查看人跟身份证是否匹配方面,机器做得比人更好。

“10至15年之后,或许过半数的人类都要面临工作部分或全部被取代”

从未来的角度来看,我们可以看到,未来十年之内都会不断有人工智能促使新的产业产生。比如在金融领域,过去我们经常接到广告电话,推销一些大家不感兴趣的金融产品。应用人工智能以后,你接到的推销可能就是你想买的,它让公司能准确找到目标群体,也避免了用户被过分骚扰。

人工智能的兴起将带来巨大的商机,因为人工智能发展得非常快,在很多领域我们过去所熟悉的工作会消失。今天会场上就有一个很优秀的翻译,作为一个实时、无错误的、充满感情和吸引力的翻译,她的工作机会得以保留。但那些简单、廉价的文字摘要或简单对话的翻译,机器已经可以做了,而且以后会快速地进步,大胆地说,95%的翻译应该都会被机器取代。

可以大胆地假设,未来带有“中介”或“助理”两字的工作,首先会被消灭。10至15年之后,或许过半数的人类可能都要面临工作部分或全部被取代。

从另外一个角度看,这却是一个巨大的商机。使用机器人的成本越来越低,边际成本会不断下降。机器人可以24小时,一年365天工作,谁能发明这些人工智能的机器人,谁就能从中获利,然后从资本雄厚的行业开始向落差最大的行业推广。

但我们必须认真思考:我们怎么样才能维持经济体系和社会状态的稳定,如何让巨大的失业问题不带来太大的社会挑战,这是工业革命和信息革命时代没有看到的。

“我们积极还是消极地看待未来,很大程度上看我们怎么做,怎样教育下一代”

面对未来,到底是乐观还是不乐观呢?我觉得我现在可能是50%比50%。50%的人同意人工智能将产生更大的经济价值,而且让我们从重复性的工作中解脱出来,做那些我们更有兴趣、需要天赋的事情。只有那些重复的工作都被机器取代了,我们才会去追寻自己的心,找到未来人类应走的方向。另一方面我也很担心,现在的年轻人在虚拟社会里长大,工作不好找,金饭碗也不在了,要成为顶尖画家、记者太难时,很可能会选择躺在沙发上玩VR游戏,这可能是人类面临的不好的结局。

我们积极还是消极地看待未来,很大程度看我们怎么做,怎样教育下一代。过去父母期望孩子找一份安稳的工作,而这些工作往往都是些重复性的劳动。如果现在还这么去教孩子,其实就是害了孩子,因为重复性的工作将最快速被取代,取代了以后也不会再回来。

我建议父母们应该重视启发式教育,让孩子找到自己感兴趣的事情,因为一个有兴趣且投入激情的人是很难被机器取代的,这甚至可能是他唯一不被机器取代的路。那些热爱做诗的诗人,特别会唱歌的歌手,或者非常有才华的科学家,他们将会更好地开创各自的事业。

第二点,我觉得可以平衡一下我们感性和理性的思维,过去50年很多人都是被就业,为了就业选择读理工科或商学院,却放弃了自己最渴望做的事情。事实上,华尔街过去的10年,交易员从10万变成了5万,以后还会更少。刚才讲的很多其他的商科、工科可能也是一样的。所以也许可以再考虑一下我们的下一代,如果真的对文科,对艺术有兴趣的孩子,我觉得应该退一步考虑更多的方向。最后,我觉得在任何领域你只有让自己扎得很深,做成顶尖的人才,才能让自己不被取代。

厦大教授毕业典礼霸气演讲： 不要随便叫 陌生男人老公

6月19-20日,厦门大学举行了四场2016届毕业典礼。教师代表邹振东结合自己的求学、工作经历,送给毕业生们几句临别寄语,不想却成了网红。

以下为厦门大学新闻传播学院教授邹振东演讲全文:

对一所大学的真正留恋是从收拾行李开始的,30年前,我的眼泪就是在这个时候开始掉的。我多想把整座大学都背走,背走我的无忧无虑,可是我痛苦地发现:当岁月潮水般从我脚下退去,它便留下了我的一切,我带不走一件行李。

其实,这是所有毕业生永恒的情结。轮回到今天,你们同样会追问,当我离开这一所大学时,我可以带走什么?

你会发现:你校园带不走,食堂带不走,图书馆带不走,实验室带不走,老师带不走,小师妹你带不走——哦,这个好像可以——无论是小师妹,还是小鲜肉,好像都不算厦门大学的固定资产,唯一的麻烦就是,你可能需要等一两年才能把她(他)带走。

一所大学真正改变你的东西,就是你可以带走的东西。那么,你可以从大学带走你的什么呢?

首先,你可以带走厦门大学的 logo。你的未来履历,将永远打上 MADE IN 厦大的商标。极端地说,你的名字还可以改,你可以更名;你的性别也可以改,你可以变性,但你的这一个学历永远不能改。

其次,你可以带走厦门大学的“梦想”——做梦都会想厦大的这个“梦”和“想”。大学是用来回忆的,未来你做梦梦见最多的地方,一定是大学,人物可以换,情节可以换,但场景一定是厦门大学。

还有,老师不能带走,但老师的话可以带走。我常说,大学毕业十年后,如果还能记住大学老师的10句话,大学对这个学生的教育就是成功的。

我有一个百分之一理论:你人生一百次谨小慎微,你要有一次拍案而起;人生一百次放浪形骸,要认真地爱一次;人生一百次不越雷池一步,也要潇洒走一回!

一定要在人生的内存,给自己,给至爱的人,留一个百分之一的空间。不随波逐流,哪怕是一个爱称。所以,不要随便叫一个陌生男人“老公”,无论他多么有名、多么有钱!

要做到这样的百分之一,我的建议是永远带走和大学的脐带关系。

这种脐带关系,最重要的是一种精神,那就是永远的批判精神。不迷信,不盲从,不崇拜任何东西。永远对现状不满足,永远想改造世界,也永远拥抱世界上的美好——因为大学培养的是二三十年后国家和人类的领导者和创造者!当你和大学保持这样的脐带关系,你到50岁后,还会激荡青春的豪情;就是到80岁,还有一个不老的灵魂。

仰天大笑出门去!莫后悔!不犹豫!



■ 李开复