

打通服务会员
最后一公里

阳江中洲工业区工联会： “走出去 引进来” 让职工常到“娘家”转转

■全媒体记者 黄细英 通讯员 谭漪凡

“律师您好,我想咨询下,该如何通过合法渠道收回我的货款。”近日,阳江市江城区中洲街道一服装加工厂的陈老板来到中洲工业区工联会一楼的服务窗口,向律师林留祥咨询相关法律问题,得到满意的答复后,他满脸笑容地离开。类似的情景经常在中洲工业区工联会上演。

中洲工业区由麻演、和平、津朗、潭塘和西岸五个工业小区组成,工联会位于阳江市江城区325国道旁边,交通便利。自去年9月成立以来,中洲工业区工联会通过“走出去 引进来”两个渠道,在为职工提供健身娱乐场所,丰富职工文化生活的同时,积极开展政策法规咨询服务,指导企业签订工资合同,做好劳动争议调解工作,从源头治理劳资纠纷和化解劳动关系矛盾风险隐患,做实为职工群众帮扶维权服务工作,打通服务职工“最后一公里”,当好工业区企业职工的“娘家人”。目前,工联会已覆盖企业123家,共有会员4200多名。

“走出去 引进来” 提高影响力和知名度

走进中洲工业区工联会,可以看到这栋三层的办公楼里设有劳动纠纷调解室、信访接待室、维权服务室、书画室、职工书屋、心灵驿站、爱心妈妈小屋等多个服务点。一楼,三五名职工正在咨询问题;楼上,心灵驿站里,一位心理老师正在给6名女职工进行心理辅导;三楼的职工书屋书架上摆满了书籍,几名职工坐着安静地看书……

“我们这个工联会成立还不到一年。一开始,为了吸引职工前来,也费了不少劲。”中洲工业区工联会主席陈道通告诉记者,他们主要通过两个渠道去打响“名声”。一是“走出去”深入了解基层。工联会通过主动走进企业、走进职工当中、定期与企业工会主席联络、深入企业与工会干部座谈等多种形式和途径,全方位了解企业发放劳动薪酬、工会及职工情况,保护职工合法权益免受侵害,指导企业工会围绕本企业生产经营重点开展服务、帮扶、救助工作;二是“请进来”增强工会组织的凝聚力。通过举办各类职工文体活动、举办各类实用性培训班,如设立“爱心妈妈小屋”,开设心理健康、法律服务咨询等,吸引职工群众到“娘



■心灵驿站里,一位心理老师正在给6名女职工进行心理辅导

林景余/摄

家”转转,提高工联会的影响力和知名度。

入企调查职工所需 办起各类培训班

“我们每个月至少会安排7次活动到企业了解生产和职工生活状况。”该工联会社工林良勇表示,工联会还会针对时下的一些热点问题开展问卷调查,如提升技能、发放高温津贴、生育二孩等,并根据调查结果组织职工喜闻乐见的活动,“这样,职工的参与度就会高很多,我们组织的活动也就有意义了。”他说道。

据了解,中洲工业区共有非公企业209家(含25人以上企业40家),其中属于五金行业的企业占了大半。“这些企业对职工技能要求都较高,不少职工反映缺少学习技能的途径,所以这是我们开展活动的重点。”林良勇指出,今年开始,工联会结合园区实际,以企业需求和劳动就业为导向,根据职工不同工作岗位需求,有针对性地聘请有关技术人员,每月至少为职工举办一期培训班。目前,工联会已举办各类培训班7期(次),培训会员职工200多人(次)。

在做实职工知识技能培训的同时,工联会还积极开展劳动竞赛活动。据介绍,围绕提高企业经济效益,工联会开展以“创优质量、创高效益、创新技术”主题的技术创新劳动竞赛活动,广泛开展岗位练兵活动,提高员工安全操作能力和水平,发动职工提合理化建议30余条,为企业创造直接经济效益100多万元,实现零安全生产事故发生。

开展调查跟踪 防止恶意欠薪

林留祥是广东言必行律师事务所的律师,也是阳江市总工会律师顾问团的一名律师。如今,他经常到中洲工业区工联会,在职工服务窗口解决职工咨询的法律问题。此外,他还积极配合工联会开展送法律进企业活动,免费为职工提供法律咨询活动,让职工懂得如何用正当的途径去维护自身的合法权益。

陈道通表示,工联会坚持信息资源联动共享、权益维护联动运作的原则,以维护职工劳动权益和工资收入分配权益为重点,通过工会联合会与企业工会联动配合,共同履行维权职能。“我们还重点围绕职工关注的就业和劳动报酬,每月跟踪企业职工工资发放落实情况。”陈道通指出,工联会加强日常走访力度,定期和不定期组织开展调查跟踪,防止恶意欠薪情况发生,将工作前置。

记者了解到,2017年,工业区有2家企业经营不善,处于破产重组状态,工联会采取定点跟踪、及时沟通联系协调的办法,确保企业破产在重组前把职工工资发放完毕。目前,工业区内已建工会企业签订集体合同32家,签订率达到90%,推行厂务公开民主管理工作企业8家。其中,2018年上半年新签订集体合同企业3家。

“接下来,工联会将围绕中心工作,发挥工会组织的桥梁和纽带作用,做实为职工群众帮扶维权服务工作,增强工会工作活力,不断开创工会工作新局面。”陈道通说。

茂名市总工会

本报讯 7月23日,茂名市人大常委会副主任、市总工会主席黄奕奕率市总工会班子成员,来到广东石油化工学院扩建工程(西城校区)项目建设工地、中德大道建设工地、茂化快线东延线建设工地三个施工现场,开展“关爱职工 夏送清凉”活动。活动共慰问露天作业职工750多人,送去各类防暑降温物资近5万元。黄奕奕要求,各级工会组织要做好防暑降温和安全生产工作,落实高温劳动保护措施;广大职工要加强自我保护意识,注意防暑降温,确保工程顺利开展。

(程福 张旦焯)

潮州市总工会

本报讯 近日,潮州市总工会慰问团一行看望慰问奋战在“六城同创”和生态文明建设工作中的部分单位和职工。在潮州体育馆交警执勤点和凤城公园A区停车场,慰问团慰问了交警、环卫、园林、城管等一线职工,嘱咐他们在炎热天气里做好防暑降温工作,并将清凉饮料送到他们手中。此次活动共送出凉茶饮料2800件。接下来到8月底,潮州市总工会将继续做好保障,为到市职工服务中心办理业务的职工群众提供清凉饮料。

(卢秀樱 李咄咄)

珠海高新区总工会

本报讯 7月9日至7月19日,珠海高新区总工会负责人率队到珠海高华市政管理有限公司、淇澳农贸市场项目工程等高温作业现场开展“送清凉”活动,详细了解一线环卫工、城管队员的工作和生活情况,为他们发放了清凉饮料;叮嘱他们要合理安排作息时间,注意防暑,以最好的状态投入工作。随后,督促各基层工会落实安全生产主体责任,采取科学合理的生产安排,做好劳动保护工作,确保高温津贴发放到位。

(邹欣)

肇庆高新区总工会

本报讯 近日,肇庆高新区总工会开展“情系职工 夏日送清凉”活动。今年,高新区总工会准备了4000多箱价值20多万元的凉茶,在7月至9月期间,慰问50多家企业、2万多名一线岗位职工。据统计,经过区总工会多年的引导和带动,全区基层工会共投入2000多万元用于完善防暑降温设备、改善高温作业环境。

(赵建华)