

众志成城 齐心战“疫”

深圳福田区总工会

当好贴心“娘家人”，迎难而上战一线

全媒体记者 马大为 梁鸿国 通讯员 晋海燕 袁丽 李夏

“请组织安排我们到抗疫任务最艰巨的岗位去，到全区抗疫人手最紧缺的岗位去，到最需要发挥共产党员先锋模范作用去！”这封请战书，是深圳福田区总工会全体工会干部的集体誓言，展现出福田区总工会助力打赢疫情防控攻坚战的勇气和决心。

疫情发生以来，福田区总工会积极响应，迅速行动，坚决贯彻福田区委和上级工会关于进一步做好疫情防控工作的部署要求，把打赢疫情防控阻击战作为重大政治任务来抓，扎实做好春节后错峰返程和疫情防控工作，动员广大职工胸怀大局、团结一心，坚决打赢疫情防控阻击战。

“娘家人”主动援手传温暖

“防护到位吗？”“有无后顾之忧？”2月3日，福田区总工会前往区疾控中心、广州中医药大学深圳医院(福田)、福田区第二人民医院、中山大学附属第八医院(福田)等疫情防控的最前线慰问医护人员，给他们送去慰问金及慰问品，带去了“娘家人”的关心与问候。

福田区总工会表示，工会要积极作用，群策群力，为解决当前医务人员面临的困难和问题、打好疫情防控阻击战贡献“工会力量”。

为助力打好防疫攻坚战，福田区总工会率先设立了“新型冠状病毒感染肺炎防控工作专项资金”，用于肺炎疫情防控工作中的慰问帮扶和防疫物资购置。截至目前，共慰问(帮扶)防疫一线工作人员6450人次，下拨专项慰问(帮扶)资金250万元，购买口罩、防护镜、酒精、消毒水等防疫物资60余万元。

针对企业职工关注的疫情防控、劳动用工管理等问题，福田区总工会开通3条疫情专项咨询热线，由专业律师团队接受各方咨询，解答职工法律疑问。此外，区总工会还开展了“抗击疫情，守护心灵”公益心理咨询援助活动，开通4条心理咨询热线，由专业的心理咨询师全天候为有需要的人提供免费心理咨询服务。

连日来，福田区各街道总工会及各工委都在行动，助力打好防疫攻坚战。福田街道总工会为深圳市中医院25名赴武汉支援的医护人员安排了义剪服务；沙头街道总工会在春节紧急采购数千瓶75%酒精，送给辖区企业职工；南园街道给辖区社康中心、公安派出所、社区工作站、小区物业单位以及防疫期间直接服务辖区生活保障的企业送上慰问品……

目前，福田迎来“返工潮”，防疫难度呈几何倍数上涨。福田区总工会结合福田区有关防疫工作部署，督导企业建立切合实际的防疫工作指引，指导企业设立隔离“观察点”，建立企业应急公共法律服务机制，设立法律服务热线，还将与相关部门建立联动工作机制，广泛向辖区企业宣传推介《深圳市福田区防控疫情同舟共济“福企”十一条》，协调开通绿色通道，帮助企业克服困难。



福田区总工会、区卫生健康局慰问卫生系统疫情防控医护人员

袁丽/摄

迎难而上奋战第一线

在福田区委“征召令”发出后，韩文平等9位区总工会干部主动响应，成为防疫一线志愿者。韩文平被安排到莲花街道康新社区，他加入防控突击队，协助社区工作站巡查指导区内25个住宅小区和10个商务楼宇的防疫工作，审核、指导企业复工复产。到社区工作站的第二天，他就想方设法自费给抗击疫情的战友们购买了700个口罩。同时，他勇挑重担，肩负起全区工会系统的物资保障工作。

去年初，福田区总工会成立的应急分队也成为本次战役中的“突击队”。应急分队成员和社区工会工作者一起奋战在抗疫最前线。

春节以来，福田还涌现了一大批战斗在防疫第一线、勇于担当的职工代表。坚守在福田首家健康驿站第一线的吴玉娟就是其中之一。

疫情发生以来，福田区政府部门紧急启动预案策划建设“健康驿站”，为来深圳的疫情发生地旅客提供临时落脚点。1月29日起，作为医护人员的吴玉娟每天都连续高负荷工作10多个小时，成为福田区防疫战线上的“最美丽逆行者”。

在疫情刚刚爆发时，福田区总工会就发出了《关于抗击新型冠状病毒感染的倡议书》，号召全区工会志愿者、企业、职工积极行动。货拉拉等企业迅速响应倡议，组织“武汉爱心司机支援群”，吸收了近百位货车司机加入。1月26日起，货拉拉正式开通武汉城区救援物资运输的绿色通道，免费为救援物资提供运输服务。截至2月20日，该绿色通道完成206批次的运输需求。

“安心行动”展人文关怀

疫情容易诱发大众焦虑、不安、抑郁的情绪。福田区总工会注重人文关怀，积极组织职工参加在线学习教育、组织线上职工文艺作品征集、开展元宵节抗疫知识有奖答题、广泛开展职工心理健康咨询等，有效增强广大职工群众打赢疫情防控阻击战的信心和决心。

疫情防控期间，区总工会积极参与并全力推动福田区“安心行动”。由福田区总工会牵头、团区委、区妇联、区残联、区工商联五家单位共同协商起草并印制58000份福田区疫情防控社区小区“安心卡”和2400份“安心海报”，悉数发放至各街道辖区。

“安心卡”精准对照了“安心行动”工作指引的全部服务内容，囊括了居家战疫的方方面面，形成一份超实用的“家里宅”生活指南：居家生活方面，“安心卡”整合各类网购资源并集成二维码供居民选择，居民扫码即可获得大型商超、餐饮、药店等网购途径，网上下单，送货到小区；文化娱乐方面，为辖区居民免费开通天威视讯VIP月卡，免费提供樊登读书、“聚FU家园”等平台300余本好书精华解读、商学院必修课等视频；心理援助方面，开设一条居民心情舒缓热线、一条法律援助热线、一条婚姻家庭服务热线、一条残友特殊关爱热线，及时核实、疏导、处置不同群体不同类型的诉求。小小的“安心卡”助力福田区“安心行动11条”走进社区小区，让群众居家安心战疫。

根据人员不宜密集的防疫实际，福田区总工会开展“学以至安，提升战疫力”职工在线学习活动。该活动面向福田职工书友会和企业职工，通过“樊登读书·一书一课”线上APP听书学习，每周线上为大家推荐5本精品好书，5门时下最受欢迎精品课程。目前，福田区总工会与近1000家企业建立微信工作群，通过微信群互动分享，鼓

励职工书友原创文章，为抗疫前线助威助力。同时向企业积极推送线上学习资源，引导职工通过线上阅读学习本行业内标杆书籍和知名专家课程，比如广州中医药大学深圳医院主任中医师张天奉推出的“超级健康课程”，着力打造科学抗疫的职工服务品牌，真正做到“学以至安，学以致用”。

2月2日，福田区总工会向全区所有职工、职工家属及退休人员发起了“爱在福田，共战疫情”福田职工文化艺术作品征集活动，目前共收到各类作品近万件。诗词、小说、散文、越剧……职工们用不同的艺术形式表达在这次战役中他们的故事、经历和感受。国家二级越剧演员、深圳市华韵越剧团团长卢小梅创作并演绎了一曲《心愿》，“天使不畏冲前线”，表达了对赶赴武汉支援的医护人员们崇高的敬意和深深的感激。

元宵节当天，福田区总工会还推出了防控疫情科普知识有奖答题线上活动，从2月8日至12日共有6800余人参加，1000名获奖者得到免费话费的奖励。疫情防控以来，福田工会充分利用“一微一网”，加强舆论引导，在“福田工会”微信公众号等渠道广泛宣传抗疫故事等内容，不断传播正能量，营造良好舆论氛围。

下一步，福田区总工会将坚持疫情防控和经济发展两手抓、两不误，重点做好保护关心爱护一线医务人员，特别是做好援鄂医务人员及其家属的服务保障工作，积极协助企业安全有序复工复产，帮助企业解决用工难问题，督促企业承担防疫责任，加大劳动关系协调力度，及时化解矛盾纠纷，保障职工生命安全和身体健康，团结动员广大职工在统筹推进疫情防控和经济社会发展中作出新的贡献。