

# 中铁六局梅龙高铁项目部工会设民主恳谈会听取职工需求 “面对面”让职工心气顺了干劲足了

■全媒体记者 黄细英 通讯员 董萌 范彩燕

近日,中铁六局广州公司梅龙高铁项目被广东省总工会认定为“广东省重点工程项目工会建设点”。自开工以来,该项目部工会坚持以职工为中心,主动适应日益多元化、多层次的职工需求变化,竭诚开展普惠服务,主动解决职工生产生活中的实际问题,建设温馨的职工之家,凝聚干事创业合力。

## 召开民主恳谈会听取职工心声

“搅拌站远离项目驻地,工作条件艰辛,我建议改善搅拌站职工的办公生活条件。”在每季度召开一次的民主恳谈会上,项目搅拌站站长提出了职工普遍反映的问题。

民主恳谈会是该项目工会实施的围绕项目重大事项和职工普遍关心的问题,与项目领导和职能部门面对面对话与交流的一项民主管理制度。项目部工会主席李军强介绍,工会组织管理人员和职工代表围绕职工生产生活难题、年度实事工程、职代会提案落实情况等进行民主协商,对每一项关乎职工切身利益的具体事项安排牵头部门负责,指定责任人,制定落实时间,并将落实情况及时向职工群众反馈,主动接受职工监督,将办实事、好

事办好。

就在搅拌站问题提出一个月后,工会推动项目为搅拌站添置了办公车辆,增加了宿舍数量。“我们普通员工也有地方说话了,而且说了不白说,恳谈会就是员工可以反映需求的地方。”搅拌站站员康达说。

为了及时听取职工心声,项目部工会还开通了职工帮扶热线。职工可通过拨打工会服务热线进行咨询或寻求帮助,有专人24小时受理。今年以来,三级帮扶热线已受理、解决职工诉求48件。记者了解到,民主恳谈会和职工帮扶热线实行后,职工可“毫无顾忌”地畅所欲言,职工反映的问题得到解决,心气顺了、干劲足了、精神面貌焕然一新。

## 设立职工服务中心平台 多角度服务职工

2022年年初,项目部工会整合青年书屋、职工书屋、职工活动中心等资源,成立职工服务中心平台,健全服务体系、丰富服务项目。

“成立职工服务中心平台,就是为了多方面、多角度去关心关爱职工。”李军强在工作中发现,由于纸质书本阅读起来不便,职工参与积极性不高,为此,该中心平

台向职工提供免费Wi-Fi、电子书下载等,此外还提供婚恋指导、心理疏导、医疗互助、健康快检、政策咨询等服务。

项目部工会还成立了职工服务中心群,制作《“三不让”帮扶救助》《心脑血管疾病防治》等职工关心关注的热点问题宣传册,安排专业干部举办面对面政策解读答疑会,组织医护人员进行健康检查,邀请职工家属开展联谊活动等,提升职工的获得感。今年以来,项目部工会组织职工健康体检243人、针对困难员工建档立卡12人,发放困难职工补助1.03万元。

## 组建文体小组丰富职工业余生活

该项目部工会坚持以文体活动活跃职工生活,每年分春、秋两季举办职工运动会,并成立篮球、足球、羽毛球、乒乓球、爬山等十余个文体兴趣小组,设立健身房,配备台球桌、单杠、乒乓球桌等健身综合设施,引导职工常态化锻炼身体,愉悦身心。

工会干事尹心雨表示,这些兴趣小组活动丰富多彩,即使职工们常年坚守施工一线,也能丰富他们的文娱生活,适当缓解工作压力,增强职工的社交活动,提升团队的向心力和凝聚力。



## 工会爱心托管班 “托暖”职工心

### 梅州市总工会

本报讯 为解决暑假期间职工带娃的后顾之忧,梅州市总工会积极倡导和鼓励有条件的基层工会举办“工会爱心托管试点班”,为无人照看的职工子女提供托管照料服务,深受职工及其子女的欢迎和好评。

在工会大厦东附楼鸿才职工教育综合实践中心开办的“工会爱心托管试点班”,托管对象为小学1-4年级的职工子女,课程设置以艺术培养、体能训练为主,开展了经典诵读、绘画、手工、羽毛球、劳动等丰富多彩的课程。托管试点班60个名额在“粤工惠”APP一经开放,被抢购一空。中国电信梅州分公司工会开办了两期职工子女“翼起成长暑期托管班”。在近一个月时间里,托管班根据不同年龄段的特点和需求,有针对性地设置了集知识性、趣味性于一体的课程。在大埔县新华书店开设的“用爱传递伴你成长”——暑假工会爱心托管班,课程包括书法、科学实验、劳动体验等,还融入了中华优秀传统文化教育,通过教与练,让孩子们在习惯养成、思维训练、动手能力等方面得到培养和锻炼。

据悉,“工会爱心托管试点班”托管时间与职工上班时间同步,费用由工会补贴一部分、职工自费一部分。暑假期间,梅州各级工会共开设了5个“工会爱心托管试点班”,托管职工子女170多人。

(刘钰莹 杨斐君)

### 肇庆市端州区总工会

本报讯 为解决职工后顾之忧,肇庆市端州区总工会委托区青少年宫、市十六小学开展暑期爱心公益托管班。

暑期爱心托管班从健康素养、艺术素养、阅读素养和文体活动等方面,向学生提供“基础+兴趣+活动”的暑期活动。暑假托管不仅解决职工暑期看护难题,还让孩子在阅读中收获快乐,收获健康。端州区总工会与托管部门做细做实各项工作,保证暑期托管服务有序、有效开展,真正做到解职工之忧,促学生健康成长,让学生在暑假期间学得充实、学得快乐,过一个丰富、快乐而有意义的暑假。(傅颂贤)

### 深圳宝安立新湖园区工联会

本报讯 8月16日,深圳市宝安区福海街道立新湖园区工联会篮球、美术暑期夏令营顺利结课,72名来自五湖四海的“小候鸟”欢聚一堂,共享暑期快乐。

此次暑期夏令营篮球班分为小童班和大童班,共开设20课时,美术班开设10课时,课程受到职工及其子女的好评。据了解,今年是立新湖园区工联会举办主题暑期夏令营的第3个年头,目前已惠及职工300余人。暑期夏令营活动是工会一项重要的爱心举措,减轻职工负担的同时让其工作更安心,也促进“小候鸟”健康成长,多维度融入城市生活,让一批批来深儿童对宝安留下美好记忆。(曹基华)



## 工作中的“黑脸老杨” 生活上的“友善大哥” 这个安全部长是个“双面人”

■全媒体记者 王艳 通讯员 张秋媚

“总指挥,总指挥,一号楼着火了,有工人被困在里面,请求支援!”一名工人紧急大声呼喊。随后,项目警戒疏散组、灭火行动组、物资抢险组、医疗救援组快速到达指定位置,投入到灭火救援行动中。伴随着浓烟滚滚,现场人员掩住口鼻,弯腰前行,灭火组有条不紊用灭火器扑灭火情,“伤员”最终被顺利救出。

“刚才灭火行动组行动中,没有事先切断电源,这很容易造成火情态势的进一步恶化。”中建二局一公司崇左医院项目安全部部长杨建忠严厉点评道。原来,这是杨建忠组织开展的一场“消防运动会”,他认为只有通过实战演练纠正容易被忽视的安全救援细节,才能保证在紧急情况出现时最大可能地保障项目人员和财产安全。

私下里,杨建忠是大家口中“友善杨大哥”,一进入工作状态,他就是“黑脸老杨”。

早晨五点半,天还没有全亮,隔壁房间的同事已经听到杨建忠的闹钟准时响起。洗漱完毕,披上反光背心,戴上安全帽。杨建忠就赶往现场,给工友进行每天必不可少的安全班前教育,对前一天现场发生的事进行总结,表扬工



■杨建忠检查项目安全设施

张秋媚/摄

作中安全达标的班组和个人,不留情地批评违规操作人员。

中午时分,杨建忠又闪现到现场,对临时施工用电、消防设施配备、脚手架、安全防护、现场楼层临边防护等进行全面检查,对不安全作业行为进行矫正,“挺直腰杆子,恁把安全帽给我戴好咯!”

下班后,杨建忠从“黑脸老杨”自动

切换成“友善大哥”模式。每晚对生活区进行安全大检查时,他都要亲切地与工友攀谈一阵儿。“食堂的饭菜怎么样?”“生活区的热水够热吗?”面对工友提出的问题,杨建忠也都会尽力去协调、处理。

“双面人”杨建忠用严厉守护安全,用温情关爱工友。